

# КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ

Критерии оценки эффективности электронных курсов  
Калифорнийского Государственного Университета, Чико, США.

[WWW.SMART-EDU.COM](http://WWW.SMART-EDU.COM)

*Библиотека  
критериев оценки  
электронных  
курсов  
Smart education  
Том 8*

## Описание исследования

Уважаемые коллеги! Надеюсь, что работа, проделанная нашей командой, поможет вам сделать поиск и выбор технологий дистанционного обучения более эффективным.

С уважением, Духнич Юрий.



18 ноября 2009 года стартовала независимая программа исследований рынка технологий [дистанционного обучения \(e-learning\)](#) в СНГ. Программа исследований инициирована порталом [Smart education](#).

Цель исследования – упрощение доступа к информации о существующих e-learning решениях в СНГ. По нашему мнению, простота доступа к необходимой информации - это один из основных факторов увеличения интереса к технологиям дистанционного обучения в области корпоративного и академического обучения.

Создаваемая в ходе исследования система обзоров призвана облегчить процессы поиска необходимой информации, подготовки и принятия решения о внедрении технологий дистанционного обучения.

### **В рамках исследования выпускаются следующие обзоры:**

**Том А** Компетенции специалиста отдела дистанционного обучения

**Том 1.** Каталог разработчиков и поставщиков систем дистанционного обучения.

**Том 2.** Каталог LMS/LCMS решений.

**Том 3.** Каталог решений для организации и проведения вебинаров.

**Том 4.** Каталог средств разработки электронных курсов.

**Том 5.** Перечень критериев для выбора СДО, LMS, LCMS (чек лист).

**Том 6.** Перечень критериев для выбора инструмента разработки учебного контента (чек лист).

**Том 7.** Перечень критериев для выбора инструмента/сервиса для организации и проведения вебинаров (чек лист).

**Том 8.** Критерии оценки эффективности электронного курса.

Ваши пожелания, замечания и предложения направляйте на адрес [office@smart-edu.com](mailto:office@smart-edu.com)



EduTech  
Russia 2011



ВСЕ ОБ ОБУЧЕНИИ,  
ВСЕ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ

Международная выставка и конференция **EduTech Russia 2011**

«**Инновационные Технологии в Обучении и Образовании**»

20 - 21 сентября 2011 года, Экспоцентр, Москва (павильон 2.4.)

## EduTech Russia 2011 - это:

- Более 50 российских и зарубежных экспонентов, представляющих программно-инструментальные средства, оборудование и услуги для обучения
- Поддержка отраслевых ассоциацией и профессиональных сообществ
- Профессиональные посетители, представляющие образовательные учреждения, компании корпоративного сектора, государственные учреждения
- Возможность обменяться опытом с коллегами, узнать что нового происходит на рынке образовательных услуг
- Доклады, тематические семинары и мастер-классы по актуальным вопросам обучения с применением новейших технологий
- Круглые столы руководителей корпоративных университетов и образовательных учреждений
- Демонстрация лучших практик

Время работы выставки: 20 сентября 10:00 - 18:00  
21 сентября 10:00 - 15:00

Генеральный  
информационный  
партнер:



Ассоцированный  
партнер:



Спонсор:



При  
содействии:



[www.edu-tech.ru](http://www.edu-tech.ru)

Одним из важнейших приоритетов Калифорнийского Государственного Университета Чико является создание и развитие высококачественных сред обучения. Академические технологии, и особенно – онлайн-веб-курсы, играют в создании таких сред важную роль. Стратегические приоритеты Университета побуждают персонал и преподавательский состав к применению академических технологий для создания говорящих сами за себя высококачественных сред обучения.

### **Каким должен быть качественный электронный курс?**

Данная группа критериев предлагает основу для ответа на этот вопрос. Она описывает процесс разработки и поставки [электронного курса](#), и предоставляет инструктору средства для самостоятельной оценки своей работы, исходя из представлений Университета. Более того, в ней можно найти средства для выявления и поощрения усилий персонала по созданию экспертных знаний о дистанционном обучении и преподавании онлайн.

### **Как можно использовать материалы рубрики?**

1. В качестве «инструмента самооценки» она поможет инструкторам пересмотреть готовые курсы.
2. Для разработки новых онлайн-курсов, в качестве опорной схемы.
3. Как средство для получения общественного признания образцового преподавания онлайн.
4. Как первичный опыт, на базе которого может быть разработан собственный стандарт оценки эффективности электронного курса.

Перевод и адаптация материала выполнены командой портала [Smart education](#).

Команда Smart education выражает благодарность Максиму Скрябину за инициативу и активную работу по поиску критериев оценки эффективности электронных курсов.

Источник: <http://www.csuchico.edu>

<b>Категория 1</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Эффективный уровень</b>	<b>Образцовый уровень</b>
Поддержка учащихся и ресурсы	В курсе содержится ограниченный объем информации о поддержке студентов дистанционного обучения и приведены ссылки на соответствующие ресурсы.	В курсе содержится оптимальный объем информации о поддержке студентов дистанционного обучения и приведены ссылки на соответствующие ресурсы.	В курсе содержится исчерпывающий объем информации о поддержке студентов дистанционного обучения и приведены ссылки на соответствующие ресурсы.
	В курсе предложено ограниченное число специальных ресурсов, ограниченные контактные данные для связи с инструктором/преподавателем, факультетом, организаторами программы.	В курсе предложено оптимальное число специальных ресурсов, достаточные контактные данные для связи с инструктором/преподавателем, факультетом, организаторами программы.	В курсе предложено большое разнообразие специальных ресурсов, полные контактные данные для связи с инструктором/преподавателем, факультетом, организаторами программы.
	В курсе предложено ограниченное число ресурсов в поддержку контента курса и различных возможностей для обучения.	В курсе предложено оптимальное число ресурсов в поддержку контента курса и различных возможностей для обучения.	В курсе предложено широкое разнообразие ресурсов в поддержку контента курса и различных возможностей для обучения.
<b>Категория 2</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Эффективный уровень</b>	<b>Образцовый уровень</b>
Организация и дизайн электронного курса	Большая часть курса еще находится в разработке, но указаны ключевые компоненты, например, его план.	Курс имеет четкую организацию и навигацию. Студенты могут уяснить ключевые компоненты курса и его структуру.	Курс хорошо организован и имеет простую навигацию. Студенты могут полностью уяснить все компоненты курса и его структуру.
	В плане курса нет четких указаний, что ожидается от студентов.	План курса указывает и подчеркивает роль, которую в курсе будет играть онлайн-среда.	План курса выделяет и недвусмысленно подчеркивает роль, которую на протяжении всего курса в нем будет играть онлайн-среда.
	Эстетическое оформление курса не служит ясной презентации курса и донесению информации о нем.	Эстетическое оформление курса презентует курс и ясно доносит информацию о нем.	Эстетическое оформление курса на всем его протяжении ясно доносит всю необходимую информацию.
	Веб-страницы не согласованы ни визуально, ни функционально.	Большинство веб-страниц визуально и функционально согласованы.	Все веб-страницы курса визуально и функционально согласованы между собой.
	Решения для проблем общедоступности курса не предусмотрены (доступ для слабовидящих и слабослышащих, вопросы распознавания; вопросы мобильности, ESL, технические вопросы и др.)	Предусмотрены базовые решения для проблем общедоступности курса не предусмотрены (доступ для слабовидящих и слабослышащих, вопросы распознавания; вопросы мобильности, ESL, технические вопросы и др.)	По всему курсу предусмотрены оптимальные решения курса не предусмотрены (доступ для слабовидящих и слабослышащих, вопросы распознавания; вопросы мобильности, ESL, технические вопросы и др.)

<b>Категория 3</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Эффективный уровень</b>	<b>Образцовый уровень</b>
Педагогический дизайн и поставка	Курс предоставляет ограниченные возможности для коммуникации и взаимодействия студент-студент, студент-инструктор/преподаватель, студент-контент.	Курс предоставляет оптимальные возможности для коммуникации и взаимодействия студент-студент, студент-инструктор/преподаватель, студент-контент.	Курс предоставляет богатые возможности для коммуникации и взаимодействия студент-студент, студент-инструктор/преподаватель, студент-контент.
	Цели курса определены неясно и не согласованы с учебными целями.	Цели курса определены, учебная активность им соответствует.	Цели курса определены и четко интегрированы с учебной активностью.
	Учебные цели являются смутными или неполными, учебной активности не предусмотрено или она не ясна.	Учебные цели определены, учебная активность им соответствует.	Учебные цели определены и четко интегрированы с учебной активностью.
	В курсе предложено ограниченное количество видов визуальной, текстовой, кинестетической и аудиальной учебной активности – с учебными целями и для обеспечения общедоступности курса.	В курсе предложено оптимальное количество видов визуальной, текстовой, кинестетической и аудиальной учебной активности – с учебными целями и для обеспечения общедоступности курса.	В курсе предложено множество видов визуальной, текстовой, кинестетической и аудиальной учебной активности – с учебными целями и для обеспечения общедоступности курса.
	В курсе предложено ограниченное число видов учебной активности, направленных на развитие критического мышления и умения решать задачи.	В курсе предложено оптимальное число видов учебной активности, направленных на развитие критического мышления и умения решать задачи.	В курсе предложено множество видов учебной активности, направленных на развитие критического мышления и умения решать задачи.
<b>Категория 4</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Эффективный уровень</b>	<b>Образцовый уровень</b>
Оценка эффективности обучения студентов	Курс предлагает ограниченное количество видов активности, чтобы оценить готовность студента к изучению контента курса и пользованию предусмотренным в курсе способом поставки.	Курс предлагает оптимальное количество видов активности, чтобы оценить готовность студента к изучению контента курса и пользованию предусмотренным в курсе способом поставки.	Курс предлагает многочисленные и своевременные виды активности, чтобы оценить готовность студента к изучению контента курса и пользованию предусмотренным в курсе способом поставки.
	Цели обучения, учебная активность и оценочные процедуры не согласованы между собой.	Цели обучения, учебная активность и оценочные процедуры в должной степени согласованы между собой.	Цели обучения, учебная активность и оценочные процедуры тесно связаны между собой.
	Стратегии оценивания, измеряющие усвоение контента, освоение умений и изменения в установках, применяются ограниченно.	Применяется постоянно действующая стратегия для измерения усвоения контента, освоения умений и изменений установок.	Применяются многочисленные и постоянно действующие стратегии оценивания, для измерения усвоения контента, освоения умений и изменений установок.
	Студенты имеют лишь редкие и нерегулярные возможности для получения обратной связи относительно своей производительности.	Студентам предоставляются возможности для получения обратной связи относительно своей производительности.	На протяжении всего курса студентам предоставляется регулярная и своевременная обратная связь относительно их производительности.
	Возможности студентов для самооценки и обмена обратной связью друг с другом ограничены.	Существуют возможности для самооценки студентов и обмена обратной связью друг с другом.	На протяжении всего курса существуют возможности для самооценки студентов и обмена обратной связью друг с другом.

<b>Категория 5</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Эффективный уровень</b>	<b>Образцовый уровень</b>
Иновационные технологии в обучении и преподавании	Инструменты для фасилитации обучения и коммуникаций использованы в курсе в ограниченной степени.	Инструменты для фасилитации обучения и коммуникаций использованы в курсе оптимально.	В курсе использовано разнообразие технологических инструментов для необходимой фасилитации обучения и коммуникаций.
	Новые методы преподавания, способствующие активному обучению студентов, использованы в ограниченной степени.	Новые методы преподавания, инновационно способствующие активному обучению студентов, использованы оптимально.	Использованы новые методы преподавания, они инновационно содействуют активному обучению студентов и интерактивно вовлекают их в учебный процесс.
	Элементы мультимедиа и объекты, позволяющие применение различных стилей обучения, использованы в ограниченной степени.	Элементы мультимедиа и объекты, позволяющие применение различных стилей обучения, использованы и являются адекватными.	На протяжении всего курса адекватным образом использовано широкое разнообразие элементов мультимедиа и объектов, позволяющих применение различных стилей обучения.
	В курсе предусмотрен доступ в Интернет, и студенты таким образом вовлекаются в учебный процесс, но только в ограниченном объеме.	Доступ в Интернет предусмотрен в курсе в оптимальном объеме, это эффективно вовлекает студентов в учебный процесс.	Доступ в Интернет предусмотрен в курсе в оптимальном объеме, это эффективно вовлекает студентов в учебный процесс. Это осуществляется на протяжении всего курса и с применением множества способов.
<b>Категория 6</b>	<b>Базовый уровень</b>	<b>Эффективный уровень</b>	<b>Образцовый уровень</b>
Использование обратной связи, получаемой от студентов.	Инструктор/преподаватель предоставляет студентам ограниченные возможности давать обратную связь относительно содержания курса.	Инструктор/преподаватель предоставляет студентам оптимальные возможности давать обратную связь относительно содержания курса.	Инструктор/преподаватель предоставляет студентам множество различных возможностей давать обратную связь относительно содержания курса.
	Инструктор/преподаватель предоставляет студентам ограниченные возможности давать обратную связь относительно простоты применения технологий курса и его общедоступности.	Инструктор/преподаватель предоставляет студентам оптимальные возможности давать обратную связь относительно простоты применения технологий курса и его общедоступности.	Инструктор/преподаватель предоставляет студентам множество различных возможностей давать обратную связь относительно простоты применения технологий курса и его общедоступности.
	Инструктор/преподаватель использует полученную от студентов обратную связь для планирования преподавания и оценки обучения в следующем семестре, но лишь в ограниченной степени.	Инструктор/преподаватель просит студентов дать обратную связь несколько раз в семестр, чтобы это помогла ему в планировании преподавания и оценке обучения в течение оставшегося времени семестра.	Инструктор на постоянной основе пользуется формальной и неформальной обратной связью, получаемой от студентов, чтобы в течение всего семестра планировать преподавание и оценивать обучение.